

Important Numbers

SJPD / Fire Emergency	911
SJPD Non- Emergency	311
Abandoned Vehicles	(408) 277-5305
Adult Protective Services	(800) 414-2002
Animal Care and Services	(408) 578-7297
Business Tax	(408) 535-7055
Building Permits	(408) 535-3555
Code Enforcement Phone	(408) 277-4528
Code Enforcement Fax	(408) 277-3290
Child Abuse Hotline	(408) 299-2071
City Call Center	(408) 535-3500
Contractor's License Board	(800) 321-2752
Free Tow Program	(408) 277-8726
Garbage and Recycling	(408) 277-2700
Graffiti Complaints	(408) 277-2758
Housing Rehabilitation	(408) 535-3860
Fire Prevention	(408) 535-7750
Household Hazardous Waste	(408) 299-7300
Legal Aid of SC County	(408) 998-5200
Non-Point Source	(408) 277-5700
Pacific Gas and Electric Co.	(800) 743-5000
Planning Permits	(408) 535-3555
Poison Control	(800) 876-4766
Santa Clara Valley Water	(408) 265-2600
SC County Vector Control	(408) 792-5010
SC County Mediation Services	(408) 792-2314
Streets, Sidewalks and Sewers	(408) 277-4373
Street Light Repair	(408) 277-5571
Tree Trimming and Removal	(408) 277-2756

City of San Jose Department of Planning, Building and Code Enforcement Code Enforcement Division

SNI Blight Busters



"Safety, Service and Partnership"

(408) 277-4528

www.sanjoseca.gov/CodeEnforcement/

What is the Blight Busters?



The Blight Busters is a new City-Citizen Partnership offered in the SNI area to eliminate blight from our residential neighborhoods. How Does the Program work? The Code Enforcement Division will provide training to persons interested in becoming a "Blight Buster" volunteer.

The training takes only an hour and provides an overview of the scope of the program, legal issues, volunteer safety and program procedures. It may not sound like it, but it's designed to be fun and informative!

Once trained, the Blight Buster is "assigned" a geographic area of their choosing of four to five blocks. Most people are interested in the area near their home or office as it is often the easy and convenient.

Only one Blight Buster will be assigned to an area to reduce overlap and to help develop a relationship with the assigned Code Enforcement Inspector. The identity of the Blight Buster will remain confidential.

Each Blight Buster will be provided a Blight Buster Log to proactively identify as many blight conditions for resolution as they are able.

Once the Blight Buster completes and returns the log, a notice will be sent to the property owner within 24 hours requiring that the blighting condition be resolved or they may be subject to enforcement actions. Once the notices are sent, the Blight Buster will receive confirmation of the notice being sent and the date the Inspector will confirm compliance or take enforcement action if necessary.

What type of Blight will be eliminated?

The program is focused on minor but important quality of life issues and negatively impact the quality of life in the neighborhoods. These issues include:

- Wrecked and inoperable vehicles stored in the front yard of residential homes
- Overgrown and hazardous weeds and vegetation
- Non-landscaped yards
- Accumulations of refuse and debris in front yards
- Lawn Parking
- Graffiti
- Garbage and containers storage
- Appliances in the front yard
- Early set-out of garbage and Yard waste



Who is an ideal volunteer?

We are looking for folk who have a desire to learn and a few hours each week to spare. The characteristics of the ideal volunteer is someone who is passionate about their neighborhood, has a sense of humor and likes to work with City staff.

This sounds great, how do I "enlist" ?

This is the simple part! Just contact your SNI Coordinator and let them know you want to sign up for the next training. If you do not know who is your assigned coordinator, just contact Art Nino by e-mail at art.nino@sanjoseca.gov or by phone at (408) 921-0473. We look forward to hearing from you!

¿Qué es el programa Blight Busters?



El programa Blight Busters es una nueva iniciativa del City Citizen Partnership ofrecido en el área SNI para eliminar las áreas deprimidas en nuestros barrios residenciales. ¿Cómo funciona este programa? La división de Cumplimiento de Códigos le proporcionará capacitación a los voluntarios de este programa.

La capacitación toma sólo una hora y brinda una visión general del programa, sus asuntos legales, la seguridad de los voluntarios y los procedimientos del programa. Puede que no lo parezca, pero está diseñado para ser divertida e informativa.

Una vez capacitado, el voluntario es "asignado" a un área geográfica de 4 a 5 manzanas que él mismo elige. La mayoría de las personas se interesan por un área cerca de su casa u oficina, ya que generalmente es fácil y conveniente.

Sólo se puede asignar a un voluntario para cada área par reducir la duplicación y ayudar a desarrollar relaciones con el Inspector de Cumplimiento de Códigos asignado.

Cada voluntario recibirá un diario para identificar activamente tantas condiciones de depresión urbana como puedan para ser corregidas.

Una vez que el voluntario termina y devuelve su Diario, se le enviará un aviso al propietario del inmueble dentro de las 24 horas siguientes exigiendo que se corrija la situación, de lo contrario quedarán sujetos a las sanciones que correspondan. Una vez que se envíen los avisos, el voluntario recibirá confirmación de ese hecho y la fecha en que el Inspector confirmará el cumplimiento del mismo, o hará efectivas las sanciones correspondientes.

¿Qué tipos de depresión urbana serán eliminados?

El programa se enfoca a temas menores pero importantes de calidad de vida o que tengan un impacto negativo sobre la calidad de vida en los barrios. Estos temas incluyen:

- Vehículos chocados o inservibles estacionados en los jardines enfrente de casas residenciales.
- Vegetación o malas hierbas peligrosas o demasiado crecidas.
- Jardines no atendidos.
- Acumulaciones de basura y desperdicios en jardines
- Estacionamiento sobre grama
- Graffiti
- Almacenaje de botes de basura
- Electrodomésticos desechados en el jardín
- Basura y desperdicios de jardín puestos a recolección demasiado temprano



¿Quiénes son los voluntarios ideales?

Buscamos personas que tengan el deseo de aprender y que tengan unas horas disponibles cada semana. Las características del voluntario ideal son que sienta pasión por su barrio, que tenga buen sentido del humor y el deseo de trabajar con el personal de la Ciudad.

Eso tiene buena cara, ¿cómo me inscribo?

¡Esa es la parte fácil! Simplemente diríjase a su coordinador de SIN y avísele que desea inscribirse para el próximo curso de capacitación. Si usted no sabe quién es su coordinador. Diríjase a Art Nino por correo electrónico a art.nino@sanjoseca.gov o por teléfono al (408) 921-0473. ¡Esperamos su llamada!

Trình Báo Điều Gai Mất (Blight Busters) là gì?



Blight Busters là chương trình Hợp Tác Thành Phố-Công Dân mới được đưa ra trong khu vực SNI để loại bỏ những điều gai mắt khỏi các khu xóm dân cư của chúng ta. Chương Trình này hoạt động như thế nào? Ban Thực Thi Quy Định (Code Enforcement Division) sẽ huấn luyện cho những ai muốn trở thành thiện nguyện viên "Blight Buster".

Chỉ mất một giờ huấn luyện để trình bày khuôn khổ của chương trình, các vấn đề pháp lý, an toàn cho thiện nguyện viên và các thủ tục của chương trình. Nghe qua thì không có vẻ nhàm chán, nhưng chương trình này được thiết kế một cách vui nhộn và đầy đủ thông tin!

Sau khi được huấn luyện, người Blight Buster được "chỉ định" một khu vực địa lý gồm bốn đến năm dãy phố do họ tự chọn. Đa số mọi người chọn khu vực gần nhà hoặc sở làm cho dễ và tiện.

Mỗi khu vực chỉ có một người Blight Buster được chỉ định để tránh dẫm chân và để phát triển mối quan hệ với Thanh Tra Thực Thi Quy Định. Danh tính của Blight Buster sẽ được giữ kín.

Mỗi Blight Buster sẽ được cấp một cuốn sổ Blight Buster để tích cực ghi nhận các hiện trạng gai mắt để giải quyết theo khả năng ghi nhận của họ.

Một khi Blight Buster điền và gửi lại sổ, một thông báo sẽ được gửi cho chủ nhà trong vòng 24 tiếng buộc rằng họ phải giải quyết tình trạng gai mắt nếu không có thể bị các biện pháp áp đặt. Sau khi gửi thông báo đi, người Blight Buster sẽ nhận được tin là đã gửi thông báo và ngày mà Thanh Tra sẽ đến xem để xác nhận việc tuân thủ hoặc có biện pháp áp đặt nếu cần thiết.

Loại Gai Mắt nào sẽ bị loại bỏ?

Chương trình tập trung vào các vấn đề nhỏ nhưng quan trọng về phẩm chất cuộc sống và có tác động tiêu cực đối với phẩm chất cuộc sống trong các khu xóm. Các vấn đề này gồm có:

- Xe cộ hư hại hoặc bất khiển dụng chứa ở sân trước các tư gia
- Cây cỏ mọc quá cao và nguy hiểm
- Sân nhà không chăm sóc cảnh quang
- Rác rưởi và phế liệu để đùn ở sân trước
- Đậu Xe trong Sân Cỏ trước nhà
- Viết Vẽ Bậy
- Chứa rác và thùng đựng rác
- Đồ dùng trong nhà để trước sân
- Bỏ rác và cây cỏ cắt bỏ ra sớm trước giờ quy định



Ai là thiện nguyện viên lý tưởng?

Chúng tôi cần những người muốn học hỏi và có dư vài giờ mỗi tuần. Tính cách của thiện nguyện viên lý tưởng là một người tha thiết với khu xóm của họ, có óc khôi hài và thích làm việc với nhân viên Thành Phố.

Nghe hay đấy, tôi làm thế nào để "ghi danh" đây?

Đơn giản thôi! Chỉ cần liên lạc với Điều Hợp Viên SNI của quý vị và cho họ biết là quý vị muốn ghi danh cho lần huấn luyện sắp tới. Nếu quý vị không biết ai là điều hợp viên trong khu vực của mình, hãy liên lạc với Art Nino bằng e-mail tại art.nino@sanjoseca.gov hoặc bằng điện thoại tại số (408) 921-0473. Chúng tôi chờ tin của quý vị!